

## **Verfahrensverzeichnis** für Jedermann

Organisationen, die personenbezogene Daten verwenden, müssen den Betroffenen auf Wunsch den Umgang mit deren Daten transparent darlegen. Diese Darstellung erfolgt in einer Übersicht, die die vom Bundesdatenschutzgesetz geforderten Punkte beinhaltet.

Dieser gesetzl. Regelung kommen wir mit diesem Verfahrensverzeichnis nach.

Das Straetus Verfahrensverzeichnis wurde zudem öffentlich zugänglich gemacht. Und zwar im Impressum der Straetus Homepage.

### **Name und Adresse der verantwortlichen Stelle**

- Name der Organisation:  
Straetus Inkasso Deutschland GmbH & Co. KG  
Straetus Inkasso West GmbH & Co. KG
- Anschrift:  
Kölner Straße 91
- PLZ/Ort:  
50859 Köln
- Telefon:  
0221-300 642-0
- E-Mailadresse:  
[rene.hansen@straetus.de](mailto:rene.hansen@straetus.de)
- Website:  
<http://straetus.de>  
<http://straetus-inkasso.de>



## **Geschäftsführer/Verantwortlicher/Leitung/gesetzlicher Vertreter**

- Herr René Hansen
- Herr Thomas Kunisch

## **Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

- Herr René Hansen

## **Worauf bezieht sich dieses öffentliche Verfahrensverzeichnis?**

Das vorliegende öffentliche Verfahrensverzeichnis bezieht sich auf die Website

- [www.straetus.de](http://www.straetus.de)
- [www.straetus-inkasso.de](http://www.straetus-inkasso.de)

Dieses öffentliche Verfahrensverzeichnis bezieht sich auf die Verwaltung von Klienten Daten.

Wir setzen folgendes CMS für unsere Website ein:

- TYPO3, Version 4.7.

Wir verwalten die Klienten Daten mit folgender Software:

- Centurion, Version 2.0.

## **Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung**

Der Hauptzweck ist die Abwicklung von Kundenaufträgen und -verträgen.

Nebenzwecke sind die Personal- und Lieferantenverwaltung sowie die Franchisenehmer- und Interessentenbetreuung.

Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung aller erfassten Datentypen und den Zweck der Erfassung des jeweiligen Datentyps.



## **Login-Daten**

Hier finden Sie Angaben zu den Daten, die wir bei der Registrierung (Neuanmeldung des Kunden) bzw. bei jedem Login des Kunden erfassen. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen beim Login unserer Kunden auf unserer webbasierten Software folgende Daten:

- Den Datentyp **Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Datenzugriffsschutz, Identifikation des Users im Notfall, Einschränkung des (räumlichen) Beratungsgebiets. Der Datentyp Nickname wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Passwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Datenzugriffsschutz, Identifikation des Users im Notfall, Einschränkung des (räumlichen) Beratungsgebiets. Der Datentyp Passwort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Datenzugriffsschutz, Identifikation des Users im Notfall. Der Datentyp E-Mailadresse wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Authentication Code** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Durchführung von (Online-)Beratung, Identifikation des Users im Notfall, Einschränkung des (räumlichen) Beratungsgebiets, Datenzugriffsschutz. Der Datentyp Authentication Code wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.



## **Demografische Daten**

Hier finden Sie Angaben zu den demografischen Daten des Klienten, die im Rahmen der Beratung erfasst werden. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen folgende demografische Daten:

- Den Datentyp **Bundesland** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Zuordnung räumlicher Betreuung und Bearbeitung. Der Datentyp Bundesland wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Geschlecht** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Plausibilitätsprüfung. Der Datentyp Geschlecht wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Alter** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Plausibilitätsprüfung. Der Datentyp Alter wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

## **Beratungsdaten**

Um Online-Beratung durchführen zu können, erfassen wir die uns vom Klienten übermittelten E-Mailanfragen und etwaige andere Informationen, die z.B. durch Telefonate bei uns eingehen.

Wir erfassen folgende Beratungsdaten der Kunden und deren Debitoren:



- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Beratungsanlass wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Datum/Uhrzeit der Anfrage wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Text von E-Mailanfragen** erfassen wir aus folgenden Zwecken:

Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Text von E-Mailanfragen wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

### **IP- und E-Mailadressen der Klienten**

IP-Adressen dienen der Identifikation eines Internetanschlusses, von dem aus auf das Internet zugegriffen wird. Mithilfe einer IP-Adresse kann im Notfall der Standort eines Klienten bestimmt werden. Die E-Mailadresse des Klienten dient in der Regel der Benachrichtigung bei vorliegenden Antworten oder Terminfragen.

Wir speichern weder die IP-Adressen noch die E-Mailadressen von Kunden, Debitoren, Besuchern unserer Homepages.



## Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf unserer Website. Wir setzen ein Kontaktformular ein und erfassen damit folgenden Daten.

- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Kontaktaufnahme.
- Den Datentyp **Name des Kontaktaufnehmenden** erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Kontaktaufnahme.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Kontaktaufnahme.

## Cookies

Cookies sind winzige Dateien, die auf Rechnern gespeichert werden, die bestimmte Webangebote nutzen. Cookies enthalten Angaben über das Nutzerverhalten und dienen der Übertragung von Passwörtern bei Websites mit geschützten Bereichen. Cookies sind keine Schadprogramme, sie dienen lediglich der Speicherung von Informationen.

- Den Datentyp **Sessioncookies** (temporär) erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **Permanente Cookies** (diese bleiben auf dem Rechner des Klienten gespeichert) erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **Google Analytics** erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Gewährleistung der technischen Funktion, Optimierung der Web-Präsenz.



## **Abrechnung**

Die Beratung erfolgt generell kostenfrei.

## **Verkauf von Daten**

Es werden generell keine personenbezogenen Daten verkauft.

## **Statistische Auswertung**

Erfassten Daten werden von uns statistisch ausgewertet. Wir werten folgende Daten statistisch aus.

- Den Datentyp **Bundesland** erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Optimierung der Beratungsleistung, Zuordnung zur regionalen Betreuung
- Den Datentyp **Google Analytics** erfassen wir aus folgenden Zwecken:  
Optimierung der Web-Präsenz

## **Betroffene Personengruppen**

Die betroffenen Personengruppen beschreiben die Personen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen.

Wir erheben personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

- Von der Personengruppe **Klienten** erfassen wir folgende Daten:  
Login Daten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten
- Von der Personengruppe **Geschäftspartner** erfassen wir folgende Daten:  
Beratungsdaten, Kontaktdaten



- Von der Personengruppe **Mitarbeiter** erfassen wir folgende Daten:  
Login Daten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten
- Von der Personengruppe **Besucher der Website** (Kontaktformular) erfassen wir folgende Daten:  
Kontaktdaten

### **Empfänger der Daten**

Die Empfänger der Daten sind diejenigen Personen, die Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

Außerdem:

Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.  
Externe Stellen zur Erfüllung der auf Seite 2 unter „*Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung*“ genannten Zwecke.

Interne Stellen wie nachstehend aufgeführt.

Zugriff auf die erhobenen Daten haben folgende Personengruppen:

- Nur der jeweilige Berater eines Klienten hat Einblick in dessen personenbezogene Daten.  
Ohne Einwilligung des Klienten werden keine personenbezogenen Daten anderen BeraterInnen zugänglich gemacht.
- Einzelberater haben Zugriff auf folgende Daten:  
Login Daten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten
- Die Personengruppe **Verwaltungsmitarbeiter der Einrichtung** hat Zugriff auf folgende Daten:  
Login Daten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten





- Die Personengruppe **IT-Administration** hat Zugriff auf folgende Daten:

Login Daten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten

### **Löschfristen**

Wir löschen die erhobenen personenbezogenen Daten nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen.

### **Übermittlung an Drittstaaten**

Es findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU statt.

### **Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung**

Unser Unternehmen trifft Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung.

Bei Bedarf fordern Sie bitte bei uns schriftlich die

#### **Anlage 1 zur Vereinbarung nach § 11 BDSG:**

#### **Allgemeine technische und organisatorische Maßnahmen nach § 9 BDSG und Anlage**

an.

Wir senden Ihnen dies gerne zu.

Straetus Geschäftsführung

Köln im Dezember 2014

